

Belangrijke informatie

Cleber N.V., een naamloze vennootschap naar Nederlands recht
Herengracht 450
1017 CA Amsterdam
Telefoon +31 (0)20 305 88 88
Fax +31 (0)20 305 88 88
E-mail info@cleber.nl

Kamer van Koophandel: 34205291
BTW-nummer: NL813195779B01

Nederlandse Orde van Advocaten

Alle advocaten van Cleber N.V. zijn aangesloten bij de Nederlandse Orde van Advocaten.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Cleber N.V. beschikt over een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Klachten

Indien u een klacht heeft over een declaratie, een specificatie van verrichte werkzaamheden, kwaliteit van verleende diensten, een optreden van een medewerker of partner van Cleber en/of een andere klacht, kunt u zich wenden tot de Klachtenfunctionaris van Cleber.

U kunt uw klacht schriftelijk indienen per post, fax of e-mail ter attentie van de Klachtenfunctionaris.

Adres:

Cleber N.V., Postbus 75548, 1070 AM Amsterdam
Fax: +31 (0)20 305 88 89
E-mail: Klachtenfunctionaris@cleber.nl

Na ontvangst van de klacht zult u een bevestiging ontvangen waarin tevens zal worden aangegeven op welke wijze met uw klacht wordt omgegaan.

Kantoorregistratie

De hierna genoemde advocaten hebben zich op de volgende hoofd- (en sub) rechtsgebieden in het rechtsgebiedenregister van de Nederlandse Orde van Advocaten geregistreerd:

Bart Voorvaart staat geregistreerd op Ondernemingsrecht;
Maarten Drop staat geregistreerd op Ondernemingsrecht en Burgerlijk Procesrecht;
Jack Berk staat geregistreerd op Ondernemingsrecht en Verbintenissenrecht;
Jeroen Stal staat geregistreerd op Ondernemingsrecht, Burgerlijk Procesrecht, Verbintenissenrecht en Insolventierecht;
Pieter Holthuis staat geregistreerd op Ondernemingsrecht en Verbintenissenrecht;
Camiel Boersma staat geregistreerd op Ondernemingsrecht, Burgerlijk Procesrecht en Insolventierecht.

Op grond van deze registratie zijn zij verplicht elk kalenderjaar volgens de normen van de Nederlandse Orde van Advocaten tien opleidingspunten te behalen op ieder geregistreerd hoofdrechtsgebied.

Wichtige Informationen

Cleber N.V., eine Aktiengesellschaft niederländischen Rechts
Herengracht 450
1017 CA Amsterdam
Telefon +31 (0)20 305 88 88
Fax +31 (0)20 305 88 88
E-Mail info@cleber.nl

Handelskammer: 34205291
MwSt Nr.: NL813195779B01

Anwaltskammer

Alle Anwälte von Cleber N.V. gehören der niederländischen Anwaltskammer (Nederlandse Orde van Advocaten) zu.

Berufshaftpflichtversicherung

Cleber N.V. ist auf angemessener Weise haftpflichtversichert.

Beschwerde

Falls Sie eine Beschwerde haben in Bezug auf eine Kostenrechnung, die Spezifikation einer Kostenrechnung, die Qualität der Dienstleistung oder die Vorgehensweise eines Mitarbeiters oder Partners von Cleber oder eine andere Beschwerde, können Sie sich gerne an die Beschwerdestelle von Cleber wenden.

Sie können Ihre Beschwerde schriftlich einreichen über die Post, über Telefax oder über E-Mail.

Adresse:

Cleber N.V., Postbus 75548, 1070 AM Amsterdam, Niederlande
Fax: +31 (0)20 305 88 89
E-mail: Klachtenfunctionaris@cleber.nl

Nach Erhalt Ihrer Beschwerde werden Sie eine Bestätigung bekommen, die auch erläutern wird wie mit Ihrer Beschwerde weiter verfahren wird.

Legal information

Cleber N.V., a company limited by shares under Dutch law
Herengracht 450
1017 CA Amsterdam
The Netherlands
Telephone +31 (0)20 305 88 88
Fax +31 (0)20 305 88 88
E-mail info@cleber.nl

Chamber of Commerce: 34205291
VAT-number: NL813195779B01

Dutch Bar Association

All lawyers (advocaten) of Cleber N.V. are registered with the [Dutch Bar Association \(Nederlandse Orde van Advocaten\)](#).

Professional liability insurance

Cleber N.V. has an adequate insurance against professional liability.

Complaints

For complaints about notes of fees, itemisation of provided services, service quality, actions by an associate or partner of Cleber, and/or any other issue, you may contact the Complaints Officer at any time.

You may submit your complaint by post, fax or e-mail for the attention of the Complaints Officer.

Address:

Cleber N.V., P.O. Box 75548, 1070 AM Amsterdam, the Netherlands
Fax number: +31 (0)20 305 88 89
Email: Klachtenfunctionaris@cleber.nl

We will confirm receipt of your complaint and how it will be handled.

Informations importantes

Cleber N.V., une société anonyme de droit néerlandais
Herengracht 450
1017 CA Amsterdam
Pays-Bas
Téléphone +31 (0)20 305 88 88
Fax +31 (0)20 305 88 89
E-mail info@cleber.nl

Chambre de commerce: 34205291
Numéro TVA: NL813195779B01

Association du barreau néerlandais

Tous les avocats de Cleber N.V. sont inscrits auprès de l'Ordre des Avocats néerlandais (Nederlandse Orde van Advocaten).

Assurance responsabilité professionnelle

Cleber N.V. a une assurance adéquate concernant responsabilité la professionnelle.

Plaintes

En cas de plainte concernant une note d'honoraires, une spécification des services rendus, la qualité des services rendus, le comportement d'un collaborateur ou d'un associé de Cleber et/ou un autre sujet, vous pouvez vous adresser à tout moment au Gérant des Plaintes. Veuillez envoyer votre plainte par courrier, fax ou e-mail à l'attention du Gérant des Plaintes.

Adresse:

Cleber N.V., P.O. Box 75548, 1070 AM Amsterdam, Pays-Bas
Fax: +31 (0)20 305 88 89
E-mail: Klachtenfunctionaris@cleber.nl

Nous vous adresserons un accusé de réception dans lequel il vous sera également indiqué comment votre plainte sera prise en compte.

Informazioni importanti

Cleber NV., una società per azioni di diritto olandese
Herengracht 450
1017 CA Amsterdam
Olanda
Telefono +31 (0)20 305 88 88
Fax +31 (0)20 305 88 89
E-mail info@cleber.nl

Camera di commercio: 34205291
Numero di partita IVA: NL813195779B01

Ordine degli avvocati

Tutti gli avvocati di Cleber N.V. sono iscritti all'Ordine degli Avvocati olandese (Nederlandse Orde van Advocaten).

Assicurazione di responsabilità professionale

Cleber N.V. dispone di un'assicurazione adeguata contro responsabilità professionale.

Reclami

In caso di dissenso relativamente a una parcella, il dettaglio delle attività professionali svolte, la qualità dei servizi, il comportamento di un collaboratore o un socio o un altro tema, potrete rivolgervi alla persona dello studio responsabile per i reclami.

Potete inviare il reclamo per iscritto via posta fax o e-mail al responsabile reclami.

Indirizzo:

Cleber N.V., P.O. Box 75548, 1070 AM Amsterdam, the Netherlands

Fax: +31 (0)20 305 88 89

E-mail: Klachtenfunctionaris@cleber.nl

Vi sarà inviata una conferma di ricezione indicando anche come il vostro reclamo sarà preso in considerazione.